

POLITIQUE QUALITE / SECURITE / SURETE / ENVIRONNEMENT ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

ULTRAFLUX a soufflé l'an dernier sa 20ème bougie de certification Qualité. Que de chemin parcouru depuis le 20 mai 1997, date de notre premier certificat ISO 9002 !

En effet, d'autres reconnaissances, comme l'ISO 9001, l'ATEX, l'IECEx et l'ISO 14001, sont venues conforter notre volonté d'aller sans cesse de l'avant : l'assurance Qualité a dorénavant laissé sa place au Management « intelligent » des produits et services en prenant en compte toutes les parties intéressées qui sont essentiellement les clients, le personnel et les fournisseurs.

Ultraflux a toujours eu pour objectif de maintenir sa position d'acteur de référence dans le domaine de la débitmétrie à ultrasons. L'efficacité de notre organisation, ainsi que la qualité des produits, prestations et services que nous délivrons, est un facteur clé de réussite pour y parvenir. Mais dans un contexte économique mondial de plus en plus fluctuant et difficile, notre taille est un handicap. Cela nous impose l'excellence opérationnelle, pour mieux servir des niches à forte valeur ajoutée. Nous devons encore plus nous engager dans une démarche active d'écoute des besoins et des exigences de nos clients, au-delà d'une simple conformité aux normes et aux directives.

Aujourd'hui, un nouveau challenge s'ouvre à nous pour améliorer sans cesse ce nouveau degré de performance obtenu par le biais des nouvelles certifications ISO 9001 et 14001 version 2015, de la notification d'assurance Qualité ATEX et du QAR (Quality Assurance Report) IECEx.

Nous adoptons pour cela une nouvelle vision plus pragmatique et dynamique de notre système de management avec comme but principal la conformité totale de nos produits sur la totalité de leur cycle de vie et la satisfaction de tous.

La nouvelle norme renforce le cycle PDCA (Plan Do, Check, Act), qui est à la base de l'amélioration continue, avec de nouveaux processus globaux (QSE+ATEX/IECEx) bien définis, et le renforcement du bouclage des processus par le système de pilotage de l'entreprise. L'accent est mis sur les indicateurs de performance des processus, leur revue régulière lors de réunion opérationnelles, la prise d'actions correctives et le suivi de leurs mises en œuvre.

L'enjeu est de nous approprier complètement cette culture du progrès, dans toutes les tâches que nous effectuons quotidiennement, pour bâtir la réussite de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et des autres parties prenantes de l'entreprise.

Parmi les objectifs cadres qui sous-tendent cette démarche, nous pouvons citer les principaux :

- L'optimisation de l'écoute et la satisfaction de nos clients.
- Le zéro défaut de nos produits et services.
- La réduction de la non qualité des produits issus de nos fournisseurs.
- L'identification des risques et opportunités liés au contexte de l'entreprise pour améliorer l'efficacité de nos processus, maintenir nos certifications ISO 9001, 14001, notification ATEX et QAR IECEx dans leurs évolutions, et pour prévenir les impacts sur la santé et la sécurité des utilisateurs et sur l'environnement.
- Le respect de nos délais de fabrication, de toutes prestations externes comme internes, ainsi que les délais de mise sur le marché projets.
- La diminution de notre consommation d'énergie et de la production de déchets non recyclables ainsi que l'utilisation de ressources durables.
- L'amélioration de nos infrastructures pour assurer la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs avec un objectif de zéro accident.
- La formation et l'information auprès de toutes les parties prenantes pour que les exigences soient connues et surtout respectées.

Personnellement, je m'engage à tout mettre en œuvre pour fournir des produits et services d'excellence répondant à toutes les exigences ci-dessus. Je m'engage également à porter une attention particulière à la responsabilité sociétale de l'entreprise, ainsi qu'aux exigences contractuelles, applicables et légales de Qualité, d'Environnement, de Sureté et de Sécurité tout en assurant la croissance et la rentabilité de la société, la satisfaction de nos clients et de toutes les parties prenantes avec un souci permanent de prévention de la pollution et de préservation de l'environnement de notre planète.

Notre système de management doit être connu et appliqué par tous les collaborateurs de la société. Il est de notre responsabilité de veiller à sa mise en œuvre dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Cette conviction partagée par tous est notre meilleur gage de réussite.

ERAGNY, le 21 août 2018

Le Président Directeur Général

Jean-Olivier Schneider

